

# Asesores y Consultores en Seguridad, S.L.

## (ASECONSEG)

### Área de la Seguridad contra Actos Antisociales (Pérdidas desconocidas, Robos, Hurtos, Estafas):

#### Preguntas dirigidas al Cliente:

1. **¿Tiene calculada las Pérdidas Desconocidas?**
  - a. Posibles **pérdidas** motivadas por Acciones Internas:
    - ✓ Intencionadas (lucro, mal uso de equipamiento y material).
    - ✓ No intencionadas (control de pedidos y compras).
  - b. Posibles **pérdidas** motivadas por Acciones Externas.
    - ✓ Robos.
    - ✓ Hurtos.
    - ✓ Estafas.
2. ¿Dispone de Sistemas y Procedimiento de **Accesos Controlados**, tanto de Clientes como de Empleados?
3. ¿Dispone de **Protocolos de Actuación** en materia de posibles robos, hurtos o estafas a seguros?
4. ¿Dispone de **Protocolos de Control** a Empresas Externas?

#### Objeto:

Definir la secuencia de actuaciones dirigidas al control de los **Actos Antisociales** que se puedan producir.

Reducir las pérdidas desconocidas y con ellos las **Pérdidas Económicas**.

La Adecuada Preparación de la Estructura Organizativa, y la disponibilidad de los Medios Humanos y Materiales necesarios para luchar contra dichos actos.

Conocer qué puede pasar probablemente, y cuáles pueden ser sus consecuencias.

Auditoria de los Servicios de Seguridad Externos.

#### Auditoria y Asesoramientos:

- Evaluación de Riesgos:
  - ✓ Vulnerabilidades.
- Medios Humanos:
  - ✓ Auditoria a Personal de Seguridad Externo:
    - Actitud.
    - Formación Específica.
    - Deontología Profesional.
    - Atención al cliente.
    - Fidelidad.
  - ✓ Asesoramientos en Procedimientos y Gestión de **Pérdidas Desconocidas** Internas/Externas.
- Medios Técnicos.
  - ✓ Sistemas de Video Vigilancia:

- Accesos Controlados.
- Control de Almacenamiento
- Supervisión de Perdidas Desconocidas Internas y Externas.
- Control de puntos vulnerables.
- ✓ Sistemas de alarmas:
  - Pulsador Antipático.
  - Habitación de Seguridad.
  - Protección de Almacenamiento y Zona de Alto Riesgo.
  - Protección de Patrimonio.
- Medidas Organizativas.
  - ✓ Procedimiento de actuación en caso de Actos Antisociales.
  - ✓ Protocolos de actuación en caso de Alarmas.
  - ✓ Procedimientos de Accesos a Clientes y Empleados.
  - ✓ Protocolo para Empresas Externas en materia de Seguridad.
  - ✓ Consejos a Clientes en materia de Seguridad Antisocial.
  - ✓ Formación e Información a Directivos, Empleados y Colaboradores Externos.

#### **Asesoramientos RR.HH.**

- Bajas Fingidas, evaluación y traslado si procede del expediente a la **División de Investigación Privada.**
- Contrato de confidencialidad y/o de exclusividad, evaluación y traslado si procede del expediente a la **División de Investigación Privada.**